



## Politika kvality

### KSB silniční práce spol. s r.o.

Společnost **KSB silniční práce spol. s r.o.**, zabývající se prováděním speciálních silničních prací, jejich úprav a oprav a prodejem materiálů pro stavební práce, se ve všech svých činnostech zavazuje naplňovat očekávání a požadavky svých zákazníků prostřednictvím těchto jednotlivých principů:

- Nabízet svým zákazníkům vysoce kvalitní služby a práce k naplňování jejich požadavků a spokojenosti.
- Soustavně sledovat vývoj trhu a požadavků zákazníků a na základě získaných poznatků neustále hledat a realizovat náměty ke zlepšování.
- Hledat cesty k navyšování obratu tržeb a efektivity na všech úsecích společnosti.
- Trvale zvyšovat úroveň technologií s cílem zvyšovat kvalitu prací a služeb vedoucí ke spokojenosti zákazníků.
- Udržovat otevřenou komunikaci a dlouhodobou spolupráci se zákazníky, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami.
- Zaměřit se na dlouhodobé zlepšování a zvyšování výkonnosti společnosti, kvality produktů a služeb.
- Zajistit pro zaměstnance optimální pracovní prostředí a podmínky pro jejich další rozvoj a vzdělávání.
- Dodržovat legislativní a jiné požadavky a aplikovat je do chodu společnosti.

Politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je pravidelně přezkoumána tak, aby odpovídala potřebám a aktuálnímu stavu společnosti KSB silniční práce spol. s r.o. a vedla k neustálému zlepšování.

V Chocni dne: 12.12.2022

.....  
Roman Kopřiva  
jednatel společnosti